

LEVERINGSBETINGELSER – JOBBBOX AS

Versjon 12.0 – Revidert 18.11.2025

Gyldig for alle leveranser og lisensierte tjenester levert av JobBox AS til næringskunder i Norge og EØS.

§1. KONTRAHERENDE PARTER OG VIRKEOMRÅDE

Disse vilkårene gjelder mellom JobBox AS (heretter kalt "Leverandøren") og den virksomhet som er oppført i den signerte avtalen eller ordrebekreftelsen (heretter kalt "Kunden"). Samlet omtales de som "partene".

Disse vilkårene utgjør en juridisk bindende avtale mellom partene. Dersom det foreligger konflikt mellom dokumenter, gjelder følgende rekkefølge: 1) Signert kundekontrakt, 2) Databehandleravtale, 3) Disse generelle vilkårene, 4) Eventuell SLA, 5) Produktbeskrivelser publisert på jobbox.as, 6) Kundens egne vilkår, dersom eksplisitt akseptert av Leverandøren.

Endringer i avtalen må godkjennes skriftlig av Leverandøren. Den som signerer på vegne av Kunden bekrefter å ha fullmakt til dette.

§2. KONTAKTINFORMASJON

Begge parter kontaktopplysninger fremgår av den signerte kundekontrakten. All kommunikasjon i henhold til avtalen skal foregå skriftlig til oppgitt e-post.

Partene plikter å informere hverandre ved endring av kontakinfo. Varsler sendt til tidligere registrert kontakt regnes som levert inntil ny er meldt inn.

§3. TJENESTEN

Hver tjeneste avtales særskilt gjennom kundekontrakten og blir aktiv når maskinvare er sendt eller når Kunden mottar påloggingsinformasjon. Tjenesten gir Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar rett til å bruke løsningen så lenge avtalen gjelder.

Bruken er begrenset til det funksjonelle formålet. Kunden får ikke tilgang til kildekode eller rett til å kopiere, endre eller manipulere systemet. Alle rettigheter som ikke uttrykkelig er tildelt, forblir hos Leverandøren.

§4. MASKINVARE LEVERT AV LEVERANDØREN

Maskinvare som inngår i leveransen eies som hovedregel av Leverandøren, med mindre annet fremgår av avtalen. Kunden skal selv installere utstyr iht. bruksanvisning og bekrefte at det fungerer som forutsatt. Feil skal varsles umiddelbart.

Service eller bytte kan kun utføres av autoriserte teknikere. Kunden plikter å returnere maskinvare ved avtalens slutt. Ikke-returnert utstyr faktureres etter gjeldende satser:

- JobBox TripLog – GPS-enhet (OBD2): kr 1 990
- JobBox Utstyrskontroll – Bluetooth-sporingsbrikke: kr 990
- JobBox Utstyrskontroll – GPS-enhet med SIM: kr 1 990
- JobBox Utstyrskontroll – Batterimodul med GPS-sporing: kr 1 990
- JobBox ME brikke – kr 490
- JobBox Oversiktsliste – Registreringsterminal (bordmodell eller veggmontert): kr 1 990
- Øvrig utstyr: Teknisk kostpris + 30 % adm.gebyr

§4a. VILKÅR FOR RETUR OG BYTTE AV ENHETER

Ved bytte av defekt enhet påløper ingen gebyr. Ved øvrige bytter belastes kunden med kr 590,- per enhet.

Enheter som returneres ved oppsigelse må være mottatt hos Leverandøren innen frist angitt i oppsigelsesbekreftelsen. Ved oversittelse faktureres enheten og beløpet krediteres ikke ved senere retur.

Ved bytte har Kunden 14 dager fra mottak av ny enhet til å returnere den gamle. Retur etter fristen faktureres iht. satser i §4.

Enheter skal være i samme stand som ved levering, med unntak av normal slitasje. Utstyret skal være rengjort og fri for etiketter og merker. Serienummeret må være synlig. Dersom retur ikke er rengjort, påløper gebyr for rengjøring på kr 290,- per enhet.

Leverandøren forbeholder seg retten til å fakturere kompensasjon ved skade eller feil bruk

§5. TREDJEPARTS MASKINVARE OG PROGRAMVARE

Leverandøren fraskriver seg ansvar for funksjonsfeil som skyldes utstyr eller programvare levert av tredjepart. Kunden bærer fullt ansvar for valg og bruk av slikt utstyr, og eventuelle problemer påvirker ikke kundens betalingsforpliktelser.

§6. KUNDENS FORPLIKTELSE

Kunden forplikter seg til å bruke system og maskinvare i tråd med instruksjoner og gjeldende lovverk. Kunden skal sikre at ansatte og andre brukere handler i samsvar med avtalen.

§7. BETALING

Kunden faktureres årlig forskuddsvis med 14 dagers forfall. Forsinket betaling påløper renter etter lov, og Leverandøren kan sperre tilganger. Faktura kan overdras til tredjepart. Uenighet om beløp må varsles før forfallsdato.

§8. TERMIN OG OPPSIGELSE

Avtalen løper i 12 måneder fra aktivering og fornyes deretter automatisk med 12 måneder av gangen. Oppsigelse krever 3 måneders skriftlig varsel før ny periode starter. Ved oppsigelse skal alt utstyr returneres.

§9. LIVSTIDSGARANTI

Leverandøren gir garanti på levert maskinvare så lenge avtalen løper, forutsatt normal bruk. Garantien dekker bytte eller reparasjon, men ikke skade forårsaket av uaktsomhet eller feilbruk.

§10. OVERFØRING AV AVTALEN ELLER TJENESTENE

Avtalen kan overdras av Kunden med skriftlig godkjenning. Leverandøren kan overføre avtalen internt i konsern eller til tredjepart uten samtykke.

§11. ANSVARSBEGRENSNINGER

Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tap, tap av data eller inntekter. Samlet erstatningsansvar er begrenset til vederlag betalt av Kunden de siste 12 måneder.

§12. DATABEHANDLING

Kunden er behandlingsansvarlig og må sikre lovlig grunnlag for behandling av personopplysninger. Leverandøren er databehandler og følger databehandleravtale og GDPR.

§13. KONTRAKTSBRUDD

Ved vesentlig brudd kan avtalen heves. Kunden må fortsatt betale for hele kontraktperioden og returnere utstyr. Brudd på sikkerhet, betaling eller lovpålagte plikter regnes som vesentlig.

§14. PROGRAMVAREOPPDATERINGER OG ENDRINGER AV TJENESTEN

Programvaren vedlikeholdes løpende. Endringer kan gjøres uten varsel så lenge funksjonalitet ikke svekkes vesentlig. Enkelttjenester kan avvikles med 30 dagers varsel.

§15. ENDRINGER I KONTRAKTSDOKUMENTENE

Leverandøren kan endre vilkårene med én måneds skriftlig varsel. Kunden er ansvarlig for å gjøre seg kjent med endringene.

§16. PRISENDRINGER

Leverandøren kan justere priser med 1 dagers varsel ved økte kostnader, og én gang årlig etter indeks. Nye priser gjelder ved automatisk fornyelse.

§17. IMMATERIELLE RETTIGHETER OG KUNNSKAP

Alle rettigheter til teknologi, kode, design og innhold eies av Leverandøren. Kunden gis ingen rettigheter utover det som er avtalt i lisensen.

§18. FORCE MAJEURE

Ved forhold utenfor partenes kontroll suspenderes pliktene. Dette gjelder blant annet krig, streik, strømbrydd og naturkatastrofer. Varsling skal skje uten ugrunnet opphold.

§19. TAUSHETSPLIKT

Partene forplikter seg til å holde konfidensiell informasjon hemmelig. Dette gjelder også etter avtalens slutt. Taushetsplikten omfatter også forretningsforhold og teknisk informasjon.

§20. OBLIGATORISK LOV – DELBARHET

Dersom en bestemmelse blir ugyldig, skal den erstattes med en gyldig som ivaretar intensjonen. Avtalens øvrige bestemmelser forblir gyldige.

§21. GJELDENDE SPRÅK

Denne avtalen tolkes i sin helhet på norsk. Oversettelser er kun for referanse.

§22. GJELDENDE LOV OG JURISDIKSJON

Partene skal søke å løse enhver tvist i minnelighet gjennom forhandlinger. Hvis slike forhandlinger mislykkes, kan hver av partene innlede rettssaker for vanlige domstoler. Vernetting for alle tvister skal være forliksråd/domstoler der leverandøren har sin registrerte forretningsadresse.